

Všeobecné pravidlá Blažek klubu (ďalej len „pravidlá“)

Preambula

Blažek klub (ďalej len „klub“) je program pre zákazníkov spoločnosti Blažek Slovakia, s.r.o. so sídlom Einsteinova 18, Bratislava, PSČ 851 01, IČ: 35917962, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Bratislave 1, oddiel Sro, vložka 34569/B-Zbl, ktorá je prevádzkovateľom siete vlastných prevádzkarní (ďalej len „značkové predajne Blažek“ či jednotlivo „značková predajňa Blažek“). Tento program je zameraný na poskytovanie nadštandardných výhod pre stálych zákazníkov spoločnosti Blažek Slovakia, s.r.o. Zákazníci sa stávajú členmi klubu na základe svojej slobodnej vôle, ktorú vyjadrujú svojím podpisom na prihláške alebo iným zákonom predpokladaným prejavom vôle.

Členstvo v Blažek klube

Členom klubu sa môže stať akákoľvek fyzická osoba staršia ako 18 rokov s korešpondenčnou adresou na území Českej republiky, ktorá vysloví súhlas so Všeobecnými pravidlami Blažek klubu, úplne a riadne vyplní a podpíše prihlášku do Blažek klubu (ďalej iba „prihláška“). Po vyplnení prihlášky do Blažek klubu získa zákazník (člen klubu) ihneď svoju zákaznícku Blažek kartu a založí sa mu jeho zákaznícky účet. Prihlášku možno na požiadanie získať v každej značkovej predajni Blažek. Každému členovi klubu môže byť vydaná iba jedna zákaznícka Blažek karta. Člen klubu musí Blažek kartu predložiť pred nákupom, bez predloženia Blažek karty nemožno žiadnu z výhod členstva v Blažek klube uplatniť. Každý člen klubu má možnosť prístupu k svojmu klubovému účtu na internetových stránkach www.blazek.sk. Na získanie takéhoto prístupu je potrebné uviesť v prihláške svoju emailovú adresu.

Zánik členstva v Blažek klube

Členstvo v Blažek klube zaniká:

1. ak člen klubu poskytol nesprávne údaje v prihláške,
2. ak člen klubu zneužil výhody, ktoré mu klub poskytuje, alebo sa dopustil iného konania v rozpore so Všeobecnými pravidlami Blažek klubu,
3. na žiadosť člena klubu,
4. ak člen klubu odvolá súhlas so spracovaním osobných údajov.

O zániku členstva v Blažek klube bude člen klubu písomne informovaný – okrem prípadu zániku členstva z dôvodu, že člen klubu poskytol vo svojej prihláške do klubu nesprávne údaje.

Strata zákazníckej Blažek karty

V prípade straty Blažek karty môže člen klubu v ktorejkoľvek značkovej predajni Blažek vyplniť novú prihlášku a získať novú kartu, ktorá sa na žiadosť člena klubu priradí k jeho účtu v Blažek klube. Vydaním novej Blažek karty zostávajú v platnosti doposiaľ naziberané kredity za uskutočnené nákupy evidované na účte člena.

Zneužitie prístupového hesla k osobným stránkam člena Blažek klubu

V prípade podozrenia, že je prístupové heslo k osobným stránkam účtu člena známe neoprávnenej osobe, je člen klubu povinný bezodkladne kontaktovať spoločnosť Blažek Slovakia, s.r.o., aby bolo možné včas zabrániť prípadnému zneužitiu údajov.

Odmeny v Blažek klube

Členovia klubu sú odmeňovaní podľa výšky kreditov, ktoré získajú za svoje nákupy pri použití zákazníckej Blažek karty formou darčekových kariet. Pri každom nákupe v značkových predajniach Blažek sa členovi klubu na základe predloženia Blažek klubu karty pripisujú na jeho zákaznícky účet kredity. Jeden kredit získa člen klubu za stanovenú sumu zaplatenú pri nákupe podľa prepočítavacieho koeficientu v závislosti od úrovne svojho členstva v Blažek klube. Aktuálne prepočítavacie koeficienty pre jednotlivé úrovne členstva sú vždy uvedené na www.blazek.sk. Množstvo kreditov za uskutočnený nákup je priamo úmerné výške podielu kúpnej ceny tovaru a prepočítavacieho koeficientu daného podľa aktuálnej úrovne členstva. Príslušný počet kreditov za daný nákup sa prideliť na konto člena najneskôr do 72 hodín od uskutočnenia nákupu. Jeden získaný kredit má vždy hodnotu zľavy v hodnote 1 EUR. Minimálny počet kreditov nutných na vydanie darčekovej karty je 15 kreditov, minimálna hodnota vydanéj darčekovej karty je 15 EUR. Spoločnosť Blažek Slovakia, s.r.o. môže na základe splnenia určitých vopred stanovených podmienok prideliť členom Blažek klubu bonusové kredity.

Člen klubu musí predložiť Blažek kartu pred nákupom, bez predloženia Blažek klub karty nemožno žiadnu z výhod členstva uplatniť – s výnimkou postupu podľa časti „Registrácia nákupov bez Blažek klub karty“.

Pri odstúpení od právneho úkonu (najčastejšie od kúpnej zmluvy), za ktorý boli členovi pripísané kredity na zákaznícky účet, alebo pri zneužití Blažek klub karty si spoločnosť Blažek Slovakia, s.r.o. vyhradzuje právo stornovať zodpovedajúci počet kreditov pripísaných na zákaznícky účet člena klubu.

Spoločnosť Blažek Slovakia, s.r.o. si vyhradzuje právo v prípade podozrenia na zneužitie Blažek karty či v prípade podozrenia na chybné pripísanie kreditov na zákaznícky účet člena klubu obmedziť vydanie darčekovej karty či stornovať už pridelené kredity. O obmedzení vydania darčekovej karty alebo o stornovaní kreditov bude člen klubu vždy písomne vyrozumieť.

Registrácia nákupov bez Blažek karty

V prípade, že člen Blažek klubu nemá pri nákupe v značkovej predajni Blažek svoju Blažek kartu pri sebe, možno tento nákup spätne pripočítať a získať kredity za tento nákup. Člen klubu prinesie do jedného mesiaca od uskutočnenia nákupu bez karty do ktorejkoľvek značkovej predajne Blažek originál nákupného dokladu a svoju Blažek kartu. Personál predajne takýto nákup pri pokladnici spätne načíta. O načítanie bodov možno v lehote do jedného mesiaca od uskutočnenia nákupu požiadať aj na e-mailovej adrese klub@blazek.sk. V oboch prípadoch je však možné pripočítať maximálne jeden nákup uskutočnený v jeden kalendárny deň.

Vydanie darčekovej karty

Na vydanie darčekovej karty je nutné získať aspoň 15 kreditov. Blažek Slovakia, s.r.o. vydá v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, kedy člen klubu získal pätnásty kredit na svoj účet, darčekovú kartu v hodnote 15 EUR. Túto kartu zašle na korešpondenčnú adresu člena Blažek klubu.

Námietky proti správnosti a úplnosti vyúčtovania kreditov, ako aj námietky pri nedoručení darčekovej karty možno uplatniť najneskôr do 3 mesiacov od dátumu vydania karty. Dátum vydania karty je uvedený na účte člena klubu dostupnom po prihlásení na www.blazek.sk. V prípade, že námietky člena klubu proti správnosti a úplnosti vyúčtovania kreditov či nedoručeniu darčekovej karty budú uznané ako oprávnené, doručí spoločnosť Blažek Slovakia, s.r.o. členovi klubu novú darčekovú kartu do jedného mesiaca od doručenia námietok.

Darčekové karty nemožno vymeniť za finančnú hotovosť, a ak na karte nie je uvedené inak, má platnosť tri mesiace od dátumu vydania. Zľavu vyplývajúcu z darčekovej karty nemožno pri jednom kuse tovaru kombinovať s ďalšími zľavami. Na každej darčekovej karte je uvedená hodnota a dátum, do ktorého môže byť uplatnená. Darčekovú kartu možno uplatniť iba pri súčasnom predložení Blažek karty príslušnej k účtu, ku ktorému bola darčeková karta vydaná. V prípade akýchkoľvek nezrovnalostí, ktoré sú dôvodom na neuznanie darčekovej karty, personál predajne kartu neprijme.

Neuznanie darčekových kariet

Spoločnosť Blažek Slovakia, s.r.o. si vyhradzuje právo neprijímať darčekové karty v prípade, že:

1. darčeková karta bola vydaná k inému zákazníkemu účtu než predložená Blažek karta,
2. vypršala doba platnosti darčekovej karty,
3. identifikačné číslo alebo dátum platnosti uvedené na karte sú nečitateľné,
4. darčeková karta nemá predpísané ochranné prvky, je viditeľne poškodená alebo údaje na karte sú prepísané či pozmenené,
5. darčeková karta by bola použitá v rozpore so Všeobecnými pravidlami Blažek klubu.

Ochrana osobných údajov členov Blažek klubu a súvisiace ustanovenia

Podpisom prihlášky do Blažek klubu zákazník (člen klubu) vyhlasuje, že jeho kontaktné údaje uvedené v prihláške sú pravdivé, a zároveň vyjadruje výslovný súhlas so zasielaním obchodných informácií. Člen klubu si je vedomý skutočnosti, že svoj súhlas so zasielaním obchodných informácií a elektronickej pošty na účely priameho marketingu a v súvislosti s členstvom v Blažek klube môže kedykoľvek odvolať formou písomnej informácie adresovanej do sídla spoločnosti Blažek Slovakia, s.r.o.

Člen klubu výslovne súhlasí s tým, že ak v budúcnosti odvolá súhlas so zasielaním obchodných informácií, bude mu spoločnosť Blažek Slovakia, s.r.o. naďalej zasielať informácie týkajúce sa jeho zákazníckeho účtu spojeného s Blažek kartou, najmä informácie o zmene údajov člena klubu, informácie týkajúce sa počtu bodov na príslušnom zákazníckom účte, ako aj ďalšie informácie spojené so zákazníckym účtom či Blažek kartou.

Podpisom prihlášky do Blažek klubu vyslovuje zákazník (člen klubu) súhlas s týmito Všeobecnými pravidlami Blažek klubu a so spracovaním osobných údajov v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov, v platnom znení, v rozsahu uvedenom v prihláške do Blažek klubu, a to v databáze vedenej automatizovane spoločnosťou Blažek Slovakia, s.r.o. ako správcom, prípadne spracovateľom, s ktorým správca uzavrie zmluvu, a to na marketingové účely, najmä zasielaním obchodných informácií, darčkových kariet a iných zľavových poukázok, ako aj iných informácií, akcií a ponúk týkajúcich sa Blažek klubu, a ďalej na komunikáciu elektronickými prostriedkami. Tento súhlas so spracovaním osobných údajov udeľuje člen klubu dobrovoľne na dobu neurčitú a môže ju kedykoľvek bezplatne odvolať na adrese správcu. Iným subjektom nebudú osobné údaje člena klubu sprístupnené.

Člen klubu má všetky práva zaručené zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov, v platnom znení, a to predovšetkým tieto práva: ak zistí alebo sa bude domnievať, že správca alebo spracovateľ uskutočňuje spracovanie týchto osobných údajov v rozpore s ochranou súkromného a osobného života alebo v rozpore so zákonom, najmä ak budú osobné údaje vzhľadom na účel ich spracovania nepresné, môže požiadať správcu alebo spracovateľa o vysvetlenie a požadovať, aby správca alebo spracovateľ odstránil takto vzniknutý stav. Môže ísť najmä o blokovanie, uskutočnenie opravy, doplnenie alebo likvidáciu osobných údajov. V prípade, že sa táto žiadosť bude považovať za oprávnenú, správca alebo spracovateľ bezodkladne odstráni chybový stav. Ak správca alebo spracovateľ tejto žiadosti nevyhoví, má člen klubu právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov v Bratislave. Na tento úrad sa môže člen klubu so svojím podnetom obrátiť aj priamo. Odvolaním súhlasu so spracovaním osobných údajov zaniká členstvo člena klubu v Blažek klube a doposiaľ nazbierané kredity prepadajú v prospech spoločnosti Blažek Slovakia, s.r.o.

Člen klubu týmto vyslovuje súhlas so zasielaním katalógov kolekcie, ako aj ďalších reklamných materiálov spoločnosti Blažek Slovakia, s.r.o. a/alebo ponúk obchodných partnerov spoločnosti Blažek Slovakia, s.r.o. (ktoré môžu zahŕňať rôzne bonusy).

Člen klubu výslovne súhlasí s uverejnením svojho mena, priezviska a čiastočného bydliska (mesta) na internetových stránkach www.blazek.sk v prípade, že spoločnosť Blažek Slovakia, s.r.o. zorganizuje pre členov klubu súťaž a člen klubu v tejto súťaži získa cenu. Podmienky a pravidlá prípadnej súťaže budú vždy uvedené na internetových stránkach www.blazek.sk. Člen klubu nemá nárok na žiadne finančné plnenie v súvislosti s takýmto uverejnením svojich údajov.

Záverčné ustanovenia

Všetky odmeny v rámci Blažek klubu, t.j. najmä kredity, bonusy, zľavy, prémie a ďalšie odmeny, nie sú právne vymáhateľné. Spoločnosť Blažek Slovakia, s.r.o. si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť Všeobecné pravidlá Blažek klubu, predovšetkým všetky prepočítavacie koeficienty. Členovia Blažek klubu budú o týchto zmenách informovaní v značkových predajniach Blažek a na internetových stránkach www.blazek.sk. Spoločnosť Blažek Slovakia, s.r.o. si vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť činnosť Blažek klubu. Dátum ukončenia činnosti klubu bude oznámený v značkových predajniach Blažek a na internetových stránkach www.blazek.sk. V prípade, že člen klubu nazbieral do dátumu ukončenia klubu dostatočný počet kreditov potrebný na vydanie darčkovej karty, poskytne spoločnosť Blažek Slovakia, s.r.o. členovi zodpovedajúcu hodnotu darčkovej karty podľa platných prepočítavacích koeficientov. V takom prípade je nutné darčkové karty uplatniť do 3 mesiacov od dátumu ukončenia činnosti Blažek klubu. Platnosť zostávajúcich kreditov, za ktoré nebola darčková karta vystavená, zaniká ku dňu zániku Blažek klubu.

Aktuálne znenie Všeobecných pravidiel Blažek klubu je dostupné na internetových stránkach www.blazek.sk a v značkových predajniach Blažek.

Tieto Všeobecné pravidlá Blažek klubu v plnom rozsahu nahrádzajú všetky predchádzajúce pravidlá vzťahujúce sa k Blažek klubu, najmä pravidlá upravujúce činnosť Blažek klubu a členstva v Blažek klube, ako aj všetky ďalšie pravidlá spojené s Blažek klubom vydané pred 1.8. 2011. Tieto Všeobecné pravidlá Blažek klubu nahrádzajú aj pravidlá uvedené na prihláške člena do Blažek klubu registrované pred dátumom účinnosti týchto Všeobecných pravidiel Blažek klubu.

Tieto Všeobecné pravidlá Blažek klubu sú platné a účinné od 1.8. 2011.

Blažek klub

Kontaktné údaje:

P. O. Box 82, 225 82 Praha 025

infolinka: 844 844 830

e-mail: klub@blazek.sk

Blažek Slovakia, s.r.o.

so sídlom Einsteinova 18

851 01 Bratislava

IČ: 35917962

zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Bratislave 1, oddiel Sro, vložka 34569/B-Zbl,

Korešpondenční adresa:
Ortenovo náměstí 16, 170 00 Praha 7 – Holešovice
e-mail: info@blazek.sk, www.blazek.sk